

أن تكون مكتة المكرمة من أفضل عشر مدن عالمية في الخدمات البلدية التي تحقق جودة الحياة بتقنيات وخبرات ذات معايير عالمية.

الرؤية :

خدمات بلدية راقية لساكني أم القرى وقاصديها

الرسالة :

- ١- رقابة الله عز وجل
- ٢- استشعار شرف وقدسية مكتة المكرمة
- ٣- الأمانة
- ٤- الاتقان
- ٥- التعاون والعمل بروح الفريق
- ٦- الشراكات
- ٧- الإبداع والابتكار

المبادئ الأساسية  
"القيم"

## الأهداف الاستراتيجية:

### الهدف الأول :

استيفاء معايير الحوكمة وفق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي  
UNDP

### الهدف الثاني :

توافق الموارد البشرية مع متطلبات الهيكل والتوصيف الوظيفي بما يحقق الأداء المتميز في بيئة عمل الأمانة

### الهدف الثالث :

كفاية الموارد المائية لمتطلبات الخطة الاستراتيجية للأمانة

### الهدف الرابع :

تطبيق المعايير العالمية لبلديات المدن الذكية في أمانة العاصمة المقدسة

### الهدف الخامس :

وضوح وسهولة الخدمات البلدية بما يحقق أعلى معدل رضا للعملاء على مستوى الأمانات والبلديات في المملكة

### الهدف السادس :

تحقيق التميز في هندسة العمليات بما يتوافق مع المعايير العالمية، ويلبي احتياجات العملاء ومتطلباتهم