

إتفاقية أسعار خاصة لعام 2021

بين

كونراد مكة
مكة هيلتون للاجنحة
فندق ومركز مؤتمرات هيلتون مكة
دبل تري من هيلتون مكة جبل عمر

ومقرها المسجل في شارع ابراهيم الخليل - مكة المكرمة - رمز بريدي 21955

ويمثلها في هذه الإتفاقية :

يوسف الغامدي - مدير ادارة المبيعات الحكومية والشركات و الفعاليات

وبين

أمانة العاصمة المقدسة و مقرها المسجل في المملكة العربية السعودية - مكة المكرمة ويمثلها في هذه الإتفاقية السيد الأستاذ/ رعد محمد الشريف - مدير إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي

1. موضوع الإتفاقية : موضوع هذه الإتفاقية هو بين الأطراف المحددة أعلاه فيما يتعلق بتوفير الأسعار في الفندق لإقامة النزلاء بحد أقصى 9 غرف في الليلة (باستثناء حجوزات المؤتمرات أو الفعاليات) و التي يمنحها الفندق للشركة بموجب الشروط المنصوص عليها في هذه الإتفاقية.
2. تسري هذه الإتفاقية من 1 يناير 2021 حتى 31 ديسمبر 2021.
3. الأسعار المتفق عليها والشروط

إسم الفندق	قيمة الخصم على أفضل الأسعار المعلنة
كونراد مكة	15%
مكة هيلتون للاجنحة	15%
فندق ومركز مؤتمرات هيلتون مكة	15%
دبل تري من هيلتون مكة جبل عمر	15%

الخصومات في هذه الإتفاقية سرية . الأسعار عاليه بالريال السعودي و تسري على الغرفة في الليلة الواحدة. تضاف قيمة الضريبة المضافة (15%) و ضريبة البلدية (5%) لا تسري أي عمولات على تلك الأسعار. الأسعار صالحة حتى 9 غرف فقط في الليلة (باستثناء حجوزات المؤتمرات أو الفعاليات) ويتم تأكيدها فقط عند التوافر. لا يمكن تطبيق هذه الأسعار أو الشروط على النزلاء الذين يحضرون المؤتمرات أو الاجتماعات أو الأحداث التي تقع على مستوى المدينة أو المملكة، و في تلك الحالة يتم التعاقد عليها بموجب إتفاقية مستقلة للمجموعات أو المؤتمرات.

إسم الفندق	سعر الكوفي بريك للشخص	سعر الشخص للغداء أو العشاء
كونراد مكة	تبدأ من 50 ريال للشخص الى 135 ريال	210 ريال
مكة هيلتون للاجنحة	تبدأ من 50 ريال للشخص الى 135 ريال	190 ريال
فندق ومركز مؤتمرات هيلتون مكة	تبدأ من 50 ريال للشخص الى 135 ريال	190 ريال
دبل تري من هيلتون مكة جبل عمر	تبدأ من 50 ريال للشخص الى 135 ريال	170 ريال

الخصومات في هذه الإتفاقية سرية .

الخصم المتفاوض عليه	
الغرف	خصم 15% على أفضل سعر معن
المناسبات والاجتماعات	خصم 15% على مناسبات الأفراح
الأغذية والمشروبات	15%
المغسلة	10%

الأسعار عاليه بالريال السعودي. تضاف قيمة الضريبة المضافة (15%) بالإضافة (5%) رسوم البلدية .

4. مراجعة السعر وتعديله الترويج للفندق

سيقوم الفندق بمراجعة عدد الليالي على أساس ربع سنوي. إذا وجد الفندق أن عدد الحجوزات للغرف في الفترة المطبقة أقل من توقعات الفندق بناءً على أعداد الليالي السنوية المنصوص عليها في هذه الاتفاقية ، يحتفظ الفندق بالحق في مراجعة هذه الاتفاقية بناءً على إشعار خطي مدته 30 يوماً إلى الشركة . طوال مدة هذه الاتفاقية ، ستعمل الشركة على الترويج لجميع ضيوفها بأن الفندق هو الجهة المفضلة ضمن برنامج السفر الخاص بالشركة ، لتشمل إعلانات داخلية خاصة (مثل رسائل البريد الإلكتروني أو مواقع السفر) على الأقل كل ثلاثة أشهر (يجب الموافقة على محتويات إعلانات الفندق والشركة مسبقاً).

5. طرق الحجز / الإلغاء / تسجيل الوصول / تسجيل المغادرة / رسوم المغادرة المبكرة / رسوم المغادرة المتأخرة

الحجوزات: جميع الحجوزات مضمونة حتى الساعة 4:00 مساءً بالتوقيت المحلي. للوصول بعد الساعة 4:00 مساءً ، يتطلب الفندق ضماناً بواسطة بطاقة ائتمان الضيف أو ضمان من الشركة.

قنوات الحجز:

www.Hilton.com	√	موقع هيلتون العالمي
رقم التليفون: 8008200010 فاكس: 00966125362626 البريد الإلكتروني: maksu.res@hilton.com	√	التواصل المباشر مع الفنادق
جوال : 0543194930 البريد الإلكتروني: Yousef.alghamdi@hilton.com	√	مدير إدارة المبيعات المسؤول

6. **سياسة الإلغاء:** لا يوجد رسوم الغاء على الغرف حتى الساعة 11:59 مساءً في اليوم السابق للوصول - بدون رسوم. عند إلغاء حجز مدفوع أو بضمان الشركة بعد الساعة 11:59 مساءً في اليوم السابق للوصول ، سيتم فرض سعر الغرفة في الليلة الأولى بالإضافة إلى الضريبة و أي رسوم أخرى.

تسجيل الدخول: الساعة 3 مساءً

تسجيل الخروج: الساعة 12 ظهراً

المغادرة المبكرة: عند إخطار الفندق بموعد المغادرة الجديد قبل 24 ساعة أو أكثر ، لا يتم تحصيل أي غرامات.

تفرض رسوم 50% من سعر الغرفة لليلة واحدة فقط ، بالإضافة إلى الضرائب المطبقة في حالة المغادرة المبكرة إذا كان الإبلاغ في أقل من 24 ساعة وحتى الساعة 12 ظهراً في يوم المغادرة. أما إذا تم الإبلاغ بالمغادرة بعد الساعة 12 ظهراً في اليوم الجديد ، سيتم فرض رسوم عليها بنسبة 100% من رسوم الغرفة ، لليلة واحدة فقط ، بالإضافة إلى الضرائب المطبقة.

تسجيل المغادرة المتأخر: سيتم تحصيل 50% إضافية من سعر الغرفة بالإضافة إلى الضرائب المطبقة في حالة المغادرة قبل الساعة 4:00 مساءً.

سيتم خصم 100% من رسوم تسجيل المغادرة المتأخر بعد الساعة 4:00 مساءً في يوم المغادرة من رسوم الغرفة في الليلة الحالية بالإضافة إلى الضرائب المطبقة بناءً على أفضل سعر متاح في وقت المغادرة.

7. **سياسة الدفع:** سوف يقوم الضيوف بتسوية فاتورتهم عند المغادرة ، ما لم يتم إنشاء حساب ائتمان من قبل الشركة بموجب اتفاقية ائتمان منفصلة بالشكل الذي يحدده الفندق. إذا رغبت الشركة في استلام فاتورة بالبريد ، فيجب إبرام اتفاقية بهذا المعنى. بصرف النظر عن أي اتفاقية ائتمان ، يحتفظ الفندق بالحق في تغيير اتفاقية الائتمان من جانب واحد ،

بما في ذلك تعيين الحد الأقصى للانتماء أو إنهاء الاتفاقية، في حالة عدم امتثال الشركة لشروط الدفع ، و كذلك في حالة لم تعد الشركة تعتبر ذات جدارة ائتمانية أو في حالة أن يكون ضرورياً من وجهة نظر الفندق أو بخلاف ذلك. في تلك الحالة تتعهد الشركة بالدفع في خلال 30 يوماً.

8. بنود وشروط إضافية :

- (أ) **عدم توافر الغرفة** في بعض الظروف غير المتوقعة ، قد لا يتوفر بالفندق غرف لجميع الضيوف الذين يرغبون في تسجيل الوصول في ليلة معينة. و بينما سيبدل الفندق جهوداً معقولة لتجنب تأثير هذا الموقف على الشركة ، إلا أنه في حالة عدم تمكن الفندق من استيعاب أي نزيل لديه حجز مؤكد ، سيقدم الفندق ما يلي:
- توفير إقامة مدفوعة في فندق أقرب ما يمكن في مستوى الليلة الأولى التي يصل فيها النزيل من الفندق.
 - خدمة توصيل مجانية ذهاباً وإياباً بين الفندق والفندق البديل لمرة واحدة.
 - اتخاذ الترتيبات اللازمة لإعادة توجيه الرسائل الهاتفية والبريد الإلكتروني الخاص بالضيف بشكل صحيح إلى مقره الجديد.
 - سيحصل العميل على رصيد عدد الليالي لأي غرفة يتم ترحيلها إلى أرقام الإنتاجية السنوية لليالي الفندقية لأغراض هذه الاتفاقية.
 - إذا توفرت غرفة في الفندق للضيف النازح واختار الضيف عدم العودة إلى الفندق ، فلن يتحمل الفندق أية التزامات أخرى بموجب هذا البند.
 - عندما تصبح الغرفة متاحة في الفندق ويعود الضيف ، سيوفر الفندق ترقية للغرفة إذا كانت متوفرة وسيزود الضيف بترحيب من المدير العام.
- (ب) **الضرائب والتغييرات الأخرى.** يحتفظ الفندق بالحق في حقه في تغيير الأسعار من جانب واحد ، و وفقاً لتقديره الخاص ، وبحسن نية ، في حالة حدوث تغييرات في الضرائب أو الرسوم أو الحكومية المعمول بها وكذلك أي تغييرات في أي رسوم أخرى مطبقة.
- (ج) **هذه الأسعار لا تنطبق على حجوزات المجموعات.** الأسعار في تلك الإتفاقية قابلة للتطبيق فقط على الحجوزات الفردية لعدد (9) غرف أو أقل. قد تختلف أسعار المؤتمرات والمجموعات بناءً على توفر الفندق خلال الفترة المطلوبة
- (د) **السرية.** لن تفصح الشركة عن معلومات الفندق السرية لأي طرف ثالث (باستثناء ما يتعلق بالشركاء أو وكلاء السفر الذين يقدمون خدمات إدارة السفر للشركة و الذين يجب أن يوقعوا اتفاقيات تطالبهم بالحفاظ على سرية معلومات الفندق السرية وعدم استخدامها أو الكشف عنها لأطراف ثالثة أو لمصلحتهم الخاصة). تتضمن "المعلومات السرية الخاصة بالفندق" الأسعار و / أو الخصومات غير المنشورة والمتوقعة والحالية الخاصة بالفندق التي يقدمها الفندق للشركة أو يوفرها بطريقة أخرى ، بالإضافة إلى أي شروط خاصة أو عناصر ذات قيمة مضافة تميز الفندق عن منافسيه (على سبيل المثال ، الوصول إلى الإنترنت ، الإفطار)
- (هـ) **إنهاء العقد.** يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية بدون سبب بناءً على إشعار كتابي مدته ثلاثون (30) يوماً للطرف الآخر
- (و) **الاختصاص والقانون الحاكم.** يجب تسوية النزاعات القانونية المتعلقة بتفسير أو استخدام هذه الاتفاقية أمام المحاكم في المدينة والدولة التي يقع فيها الفندق (أو أقرب مكان متوفر) ، وتكون قوانين الدولة التي يقع فيها الفندق هي الحاكمة.
- (ز) **متفرقات ،** لا يجوز لأي طرف التنازل عن أي حقوق أو واجبات أو التزامات أو امتيازات بموجب هذه الاتفاقية دون موافقة خطية من الطرف الآخر باستثناء التنازل لشركة أم أو شركة فرعية أو حلفاء لمصلحة أي من الطرفين (باستثناء منافسي الطرف الآخر). تشكل هذه الاتفاقية النص الكامل للإتفاق بين الطرفين وتحل محل أي وجميع الإتفاقات أو العقود السابقة بينهما، سواء كانت شفوية أو مكتوبة ، و التي ترتبط بمحتوى هذه الاتفاقية ولا يجوز تعديلها إلا بوثيقة مكتوبة موقعة من قبل جميع الأطراف. لن يكون أي تعديل أو تعديل أو ملحق أو تنازل عن هذه الاتفاقية أو أي من أحكامها ملزماً لأي طرف ما لم يتم تسجيله كتابةً وتوقيع جميع الأطراف عليه. يتفق الطرفان على أنه لأغراض هذه الاتفاقية وأي تعديل أو تعديل عليها ، أو لأي إشعار آخر أو اتصال بين الطرفين ، فإن التوقيعات المرسله أو المستلمة عن طريق الإرسال بالفاكس ستعتبر قابلة للتنفيذ وصالحة كتوقيع أصلي من قبل الطرف الموقع. لتجنب الشك ، لا تشكل رسائل البريد الإلكتروني ، بما في ذلك رسائل البريد الإلكتروني التي تحمل "كتلة توقيع" إلكترونية تحدد هوية المرسل ، كتابات موقعة لأغراض هذه الاتفاقية. لا يعتبر إخفاق أو تأخير أي طرف في هذه الاتفاقية في إنفاذ أي من أحكام هذه الاتفاقية في أي وقت ، أو ممارسة أي خيار يتم توفيره بموجب هذه الاتفاقية ، أو المطالبة في أي وقت بتنفيذ أحكام هذه الاتفاقية ، بأي حال من الأحوال يفسر تنازلاً عن ، ولا يمنع ممارسة ، أي من أحكام هذه الاتفاقية. يوافق الموقعون أدناه صراحة ويتعهدون بأنهم مخولون بالتوقيع والدخول في هذه الاتفاقية نيابة عن الطرف الذي وقعوا من أجله..

تم الاتفاق عليها ووقعها:

لتأكيد هذه الاتفاقية ، الرجاء التوقيع أدناه إعادة إرسال نسخة من هذه الاتفاقية إلى الفندق

اسم الشركة	اسم الشركة	اسم الشركة	اسم الشركة
أمانة العاصمة المقدسة	اسم الشركة	مجموعة فنادق جبل عمر هيلتون مكة	اسم الشركة
رعد محمد الشريف	الاسم	يوسف بن محمد الغامدي	الاسم
مدير إدارة العلاقات العامة	الوظيفة	مدير المبيعات الحكومية والشركات و الفعاليات	الوظيفة
المملكة العربية السعودية - مكة	العنوان	شارع ابراهيم الخليل - مكة المكرمة - رمز بريدي 21955	العنوان
0555533548	جوال	0543194930	جوال
Rmalsharif@holymakkah.gov.sa	البريد الإلكتروني	Yousef.alghamdi@hilton.com	البريد الإلكتروني