



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

ففي دورتها الرابعة

جائزة أمين العاصمة المقدسة للتميز



جائزة أمين العاصمة المقدسة للتميز المؤسسي

تنفيذ/ إدارة الجودة والتميز المؤسسي

الإشراف العام/ الإدارة العامة لخدمة العملاء والتميز المؤسسي

فئة الإبداع والإبتكار

الفكرة الابداعية هي فكرة جديدة خارجة عن المؤلف يقدمها الموظف أو آلية جديدة لنظام أو إجراء قائم يهدف لتطوير الخدمات والمنتجات التي تغطي الاحتياجات المعروفة للمستفيدين وتحسين الجودة المقدمة أو توفير التكاليف والوقت مما يؤدي إلى تحسين مستوى الأداء وزيادة رضا العملاء.

١- مجالات التقدم للجائزة:

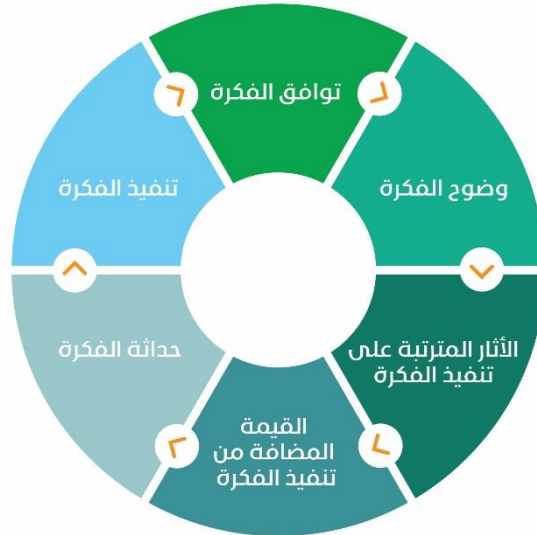
- الأفكار الابداعية في مجال المدن الذكية.
- الأفكار الابداعية العامة في مجالات اختصاص الأمانة.
- الافكار الابداعية في المجالات المالية والاستثمارية.

٢- شروط التقدم:

- الإلتزام بكافة التعليمات والإرشادات العامة للجائزة.
- ألا يكون هناك مقترح أو فكرة سابقة تتشابه مع المقترح المُقدم.
- يمكن أن يُقدم المقترح من قِبل شخص بمفرده أو مجموعة أشخاص.
- الشكاوى والتظلمات ليست مقترحات ولها قنوات أخرى.
- الإقتراح أو الفكرة المقدمة لا تستهدف فائدة أو أهداف شخصية.

٢- معايير الجائزة:

تتضمن الجائزه المعايير التاليه



المعيار الاول :توافق الفكرة:

- توافق الفكرة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- توافق الفكرة مع استراتيجيات واوليات القطاع البلدي.
- توافق الفكرة مع استراتيجيه و اهداف الامانه .
- مدى تكامل الفكرة مع منهجيات الأداء بالأمانة.

المعيار الثاني : وضوح الفكرة

- وضوح الفكرة وخطوات تنفيذها.
- وضوح المرجعية العلمية للفكرة.
- الإبداع والتميز في عرض الفكرة.

المعيار الثالث: الآثار المترتبة على تنفيذ الفكرة:

- تأثيرها على انظمة العمل
- تأثيرها على الثقافة المؤسسية
- دور الامانه في تفعيل الفكرة (بشكل مباشر، بشكل مشترك، او توفير الدعم)
- مساهمة الفكرة في تحسين الاداء في بعض او احد مجالات عمل الامانه

المعيار الرابع : القيمة التي تضيفها الفكرة:

- مدى مساهمة تطبيق الفكره فى تقديم قيمه مضافه للمستفيدين .
- مدى مساهمة تطبيق الفكره فى تحسين الصورة الذهنية عن الامانة.
- جدوى الفكرة اقتصاديا أو اجتماعيا أو خديماً.
- مدى ارتباط الفكرة بحل مشكلات قائمة وتحسين جودة الحياة.

المعيار الخامس : حداثة الفكرة:

- فكرة جديدة غير منفذة فى المنطقة.
- تستخدم فيها التقنيات الحديثة ونظم المعلومات.
- تمتلك عامل الحدائة والريادة.

المعيار السادس : تنفيذ الفكرة:

- مدى قابلية الفكرة للتنفيذ.
- وضوح الأدوات والوسائل والموارد الازمه لتنفيذ الفكرة.
- وضوح خطوات و اجراءات تنفيذ الفكرة.
- مدى قابلية الآثار التى يحدثها تطبيق الفكرة إلى التقويم والقياس.
- مدى ملاءمة تطبيق الفكرة على الفئة المستهدفة.
- حصر ومعالجة التحديات والعوائق التى قد تواجه تنفيذ الفكرة.