



برامج ومشاريع الخطة الإستراتيجية الخمسية الأولى الشاملة لأمانة العاصمة المقدسة

١٤٤٠هـ - ١٤٤٠هـ

الرقم	البرامج	القطاع الرئيس المسنول عن البرنامج	الرقم	اسم المشروع (ش)	مدير المشروع
١ ب	نظام متكامل ومترابط لخدمات العملاء	المشرف العام على خدمة العملاء	١ ش ١	الخدمات المتنقلة	المشرف على خدمة العملاء
			٢ ش ١	الخدمات النسائية	وكيل الأمين للخدمات
			٣ ش ١	تقديم خدمة عملاء سريعة	مساعد الأمين لتقنية المعلومات
			٤ ش ١	قاعدة بيانات العملاء	مساعد الأمين لتقنية المعلومات
			٥ ش ١	أتمتة الخدمات البلدية	مساعد الأمين لتقنية المعلومات
			٦ ش ١	التوعية والتثقيف	مساعد الأمين للعلاقات العامة والاتصال
			٧ ش ١	رضا العملاء	المشرف على خدمة العملاء
٢ ب	مجتمع حضري مستدام	وكيل الأمين للتعمير والمشاريع	١ ش ٢	المركز الحضري	مساعد الأمين للتنمية والتطوير
			٢ ش ٢	تطوير وصيانة المرافق العامة	وكيل الأمين للتعمير والمشاريع
			٣ ش ٢	تطوير الميادين والساحات والأرصعة	وكيل الأمين للتعمير والمشاريع
			٤ ش ٢	مشاريع النفع العام	مساعد الأمين للاستثمارات البلدية
			٥ ش ٢	درء أخطار السيول وتصريف مياه الأمطار	وكيل الأمين للتعمير والمشاريع
			٦ ش ٢	إنشاء وتأهيل الشوارع والطرق	وكيل الأمين للتعمير والمشاريع
			١ ش ٣	المسؤولية الاجتماعية والتنمية	مساعد الأمين للعلاقات العامة والاتصال
٣ ب	الشراكات المجتمعية	مساعد الأمين للعلاقات العامة والإتصال	٢ ش ٣	التوعية البيئية	مساعد الأمين للعلاقات العامة والاتصال
			٣ ش ٣	الخدمات التطوعية	مساعد الأمين للعلاقات العامة والاتصال
			١ ش ٤	التواصل الإعلامي وتعزيز الصورة الذهنية	مساعد الأمين للعلاقات العامة والاتصال
٤ ب	التفاعل مع المجتمع	مساعد الأمين للعلاقات العامة والإتصال	١ ش ٥	تطبيقات الإدارة الذكية	مساعد الأمين لتقنية المعلومات
			٢ ش ٥	دليل الخدمات الذكية	مساعد الأمين لتقنية المعلومات
			٣ ش ٥	مركز نظم المعلومات الجغرافية	مساعد الأمين لتقنية المعلومات
٥ ب	التحول المعرفي	مساعد الأمين لتقنية المعلومات	١ ش ٦	تطوير الهيكل التنظيمي	مساعد الأمين للشؤون الإدارية والمالية
			٢ ش ٦	نشر ثقافة الحوكمة	مساعد الأمين للشؤون الإدارية والمالية
			٣ ش ٦	إعداد القيادة الفاعلة	مساعد الأمين للتخطيط الإستراتيجي والمتابعة
			٤ ش ٦	استثمار الموارد المتاحة	مساعد الأمين للتخطيط الإستراتيجي والمتابعة
٦ ب	الحوكمة الرشيدة	مساعد الأمين للشؤون الإدارية والمالية	١ ش ٧	تطوير النظام التخطيطي العمراني الشامل	وكيل الأمين للتعمير والمشاريع
			٢ ش ٧	زيادة المساحات الخضراء	وكيل الأمين للتعمير والمشاريع
			٣ ش ٧	المنتجات والقرى	مساعد الأمين لتنمية الاستثمارات البلدية
٧ ب	٧ : التخطيط العمراني	مساعد الأمين لتنمية الاستثمارات البلدية	١ ش ٨	محطات التبريد المركزي	مساعد الأمين لتنمية الاستثمارات البلدية
			٢ ش ٨	الإستفادة من الطاقة الشمسية والبيدية	مساعد الأمين لتنمية الاستثمارات البلدية
			٣ ش ٨	الحدائق التقنية	مساعد الأمين للتنمية والتطوير
٨ ب	المشاريع البلدية المتميزة	وكيل الأمين للخدمات	١ ش ٩	معالجة النفايات	وكيل الأمين للخدمات
			٢ ش ٩	الإصحاح البيئي	وكيل الأمين للخدمات
٩ ب	خدمة حجاج بيت الله الحرام	مساعد الأمين للمشاعر المقدسة والمواسم	١ ش ١٠	تطوير الخدمات البلدية في المشاعر	مساعد الأمين للمشاعر المقدسة والمواسم
			٢ ش ١٠	تأهيل العاملين في الحج	مساعد الأمين للمشاعر المقدسة والمواسم
١٠ ب	استدامة الموارد المالية	مساعد الأمين لتنمية الاستثمارات البلدية	١ ش ١١	التخصيص والاستثمار	مساعد الأمين لتنمية الاستثمارات البلدية
			١ ش ١٢	رعاية الموارد البشرية	مساعد الأمين للشؤون الإدارية والمالية
١١ ب	إدارة الموارد البشرية	مساعد الأمين للشؤون الإدارية والمالية	٢ ش ١٢	تطوير الموارد البشرية	مساعد الأمين للشؤون الإدارية والمالية
			٣ ش ١٢	عدد المشاريع = ٣٧	
	عدد البرامج	١٢			