



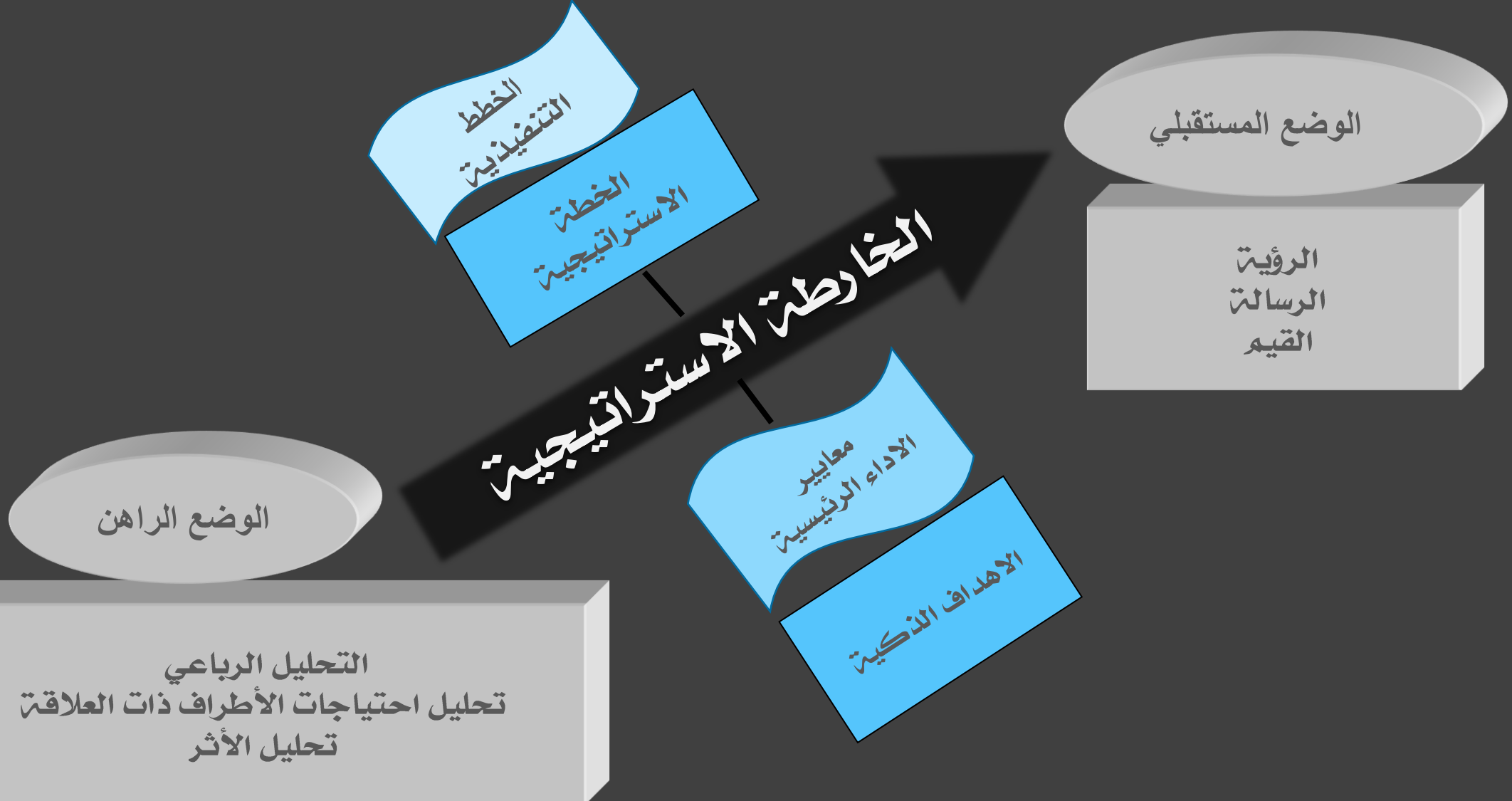
أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

نموذج

المنظومة المتكاملة للتطوير المؤسسي

أمانة العاصمة المقدسة
الإدارة العامة للإستراتيجية والتميز المؤسسي
(IACD)

اطار العمل الخاص بإستراتيجية الإدارة



أ. تحليل الوضع الراهن



١. التحليل الاستراتيجي

تحليل احتياجات الأطراف الرئيسية ذات العلاقة

- يبرز هذا التحليل العلاقة التبادلية بين إدارة التخطيط والتميز المؤسسي وكافة الأطراف الرئيسية ذات العلاقة داخليا وخارجيا
- يوضح التحليل ضرورة استدراك احتياجات الأطراف الرئيسية ذات العلاقة عند بناء الخارطة الإستراتيجية للإدارة
- كما يوضح التحليل ضرورة الحرص على تحقيق التوازن بين احتياجات تلك الأطراف لنجاح تنفيذ استراتيجية الإدارة

١- تحليل احتياجات الأطراف الرئيسية ذات العلاقة



١- تحليل احتياجات الأطراف الرئيسية ذات العلاقة

- الإرتقاء بالخدمات والمنتجات
- تسهيل وتبسيط الإجراءات
- التوعية والتأهيل
- تحسين نظم الأداء

الإدارات
المستفيدة

- توفير بيئة عمل احترافية
- حوافز مشجعة
- التأهيل والتطوير المستمر
- التقدم الوظيفي لأصحاب الأداء المتميز

فريق
العمل

- نتائج ملموسة وواضحة
- المصداقية في العمل
- تحقيق نجاحات سريعة
- تثبيت فعالية الأداء
- الإرتقاء بالخدمات

الإدارة
العليا

- المشاركة في تبادل المعلومات والمعرفة
- نشر ثقافة الجودة والسعي نحو التطوير
- المشاركة الفاعلة في تحقيق مبادرة خادم الحرمين الشريفين للجودة والتميز

الجهات
الرسمية
للجودة

- التسهيلات المالية وصرف المستحقات
- البيئة المناسبة لإنجاز العمل
- علاقات استراتيجية
- طويلة المدى

الجهات
الاستشارية

- الدعم الإداري لتطبيق نظم الجودة
- جاهزية الإدارات على النظم المراد حصول اعتماد
- تسهيل إجراء التدقيق بيسر وسهولة

جهات منح
الاعتماد

٢. تحليل الأثر (Impact Analysis)

يبرز التحليل ما يلي:

المدخلات

المتطلبات الرئيسية
اللازمة لنجاح عمل الإدارة

المخرجات

المواصفات الرئيسية
للإدارة

النتائج

الإنجازات الرئيسية التي
ستسعى الإدارة إلى تحقيقها
خلال السنوات القادمة

الأثر

القيمة المضافة للإدارة
على مستوى الأمان

أهم الآثار الإستراتيجية المراد تحقيقها على مستوى الأمانة

تقديم خدمات بلدية متميزة ذات جودة عالية بمعايير عالمية

بناء وتنفيذ توجه استراتيجي واضح يلبي تطلعات كافة الأطراف المحيطة

صناعة بيئة معرفية متطورة توفر وتوثق أفضل التجارب والخبرات الناجحة

إيجاد ثقافة مؤسسية احترافية تواكب التطورات والمتغيرات المحلية والعالمية



أهم المدخلات والمتطلبات الرئيسية اللازمة لتنفيذ العمل

- توعية وتثقيف العاملين بالأمانة بنظم التميز العالمية
- توفير خبراء ومستشاريين عالميين في مجالات التطوير المستهدفة
- كوادر بشرية مؤهلة ومعتمدة عالميا
- توفير أساليب وتقنيات متطورة وحديثة
- الحصول على إتمادات دولية لأنظمة الجودة والتميز
- تأمين ميزانية كافية للتطوير والتميز المؤسسي





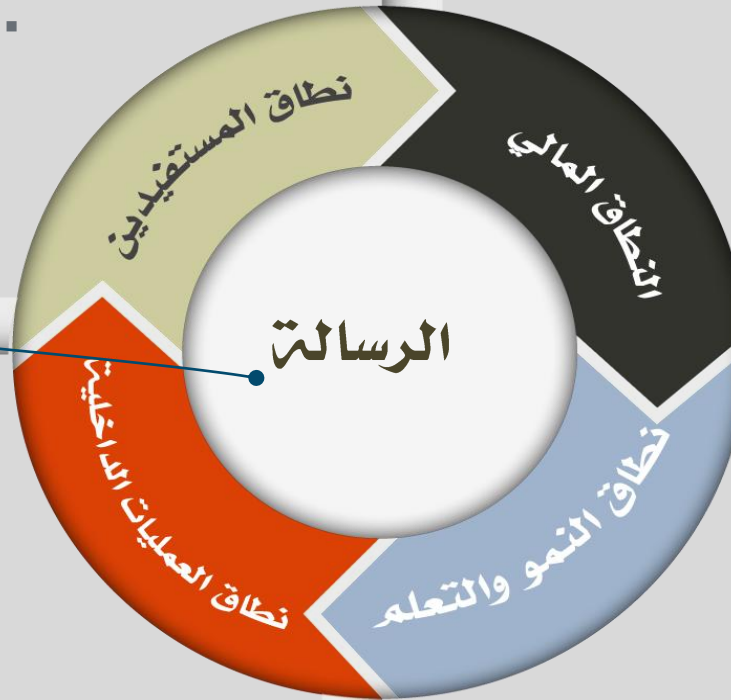
التوجه الاستراتيجي للإدارة

تصميم الأهداف الإستراتيجية تبعاً لمنهجية بطاقات الأداء المتوازن

نحو عمل مؤسسي مُستدام
يُسهم في تنفيذ
إستراتيجية الأمانت
باقتدار من خلال حلول
مبتكرة وشراكات
فاعلة تعمل في بيئة
احترافية

- تفهم إحتياجات وتطلعات
المستفيدين
- تحقيق رضا المستفيد

- تقديم خدمات بلدية متميزة
ذات جودة عالية بمعايير
عالمية
- بناء توجه إستراتيجي واضح
يلبي تطلعات الأطراف
المحيطة
- صناعة بيئة معرفية متطورة
توفر أفضل التجارب والخبرات
- إيجاد ثقافة مؤسسية
احترافية تواكب التطورات
والمغيرات



- إيجاد طرق ابتكارية
لتمويل المشاريع
والبرامج الخاصة
بتطوير نظم العمل
المؤسسي الإحترافي
وبما يخدم أهداف
وتطلعات الأمانت

- تأهيل وتحفيز كوادر
بشرية متميزة
- توفير تقنيات
ومنهجيات حديثة
ومتطورة
- الحصول على
إعتمادات دولية في
التمييز المؤسسي

الخارطة الإستراتيجية للإدارة

تحقيق الرسالة

أهداف نطاق المستفيدين

متطلبات التميز

أهداف نطاق العمليات
الداخلية

متطلبات التهيئة لتحقيق
نقل نوعية

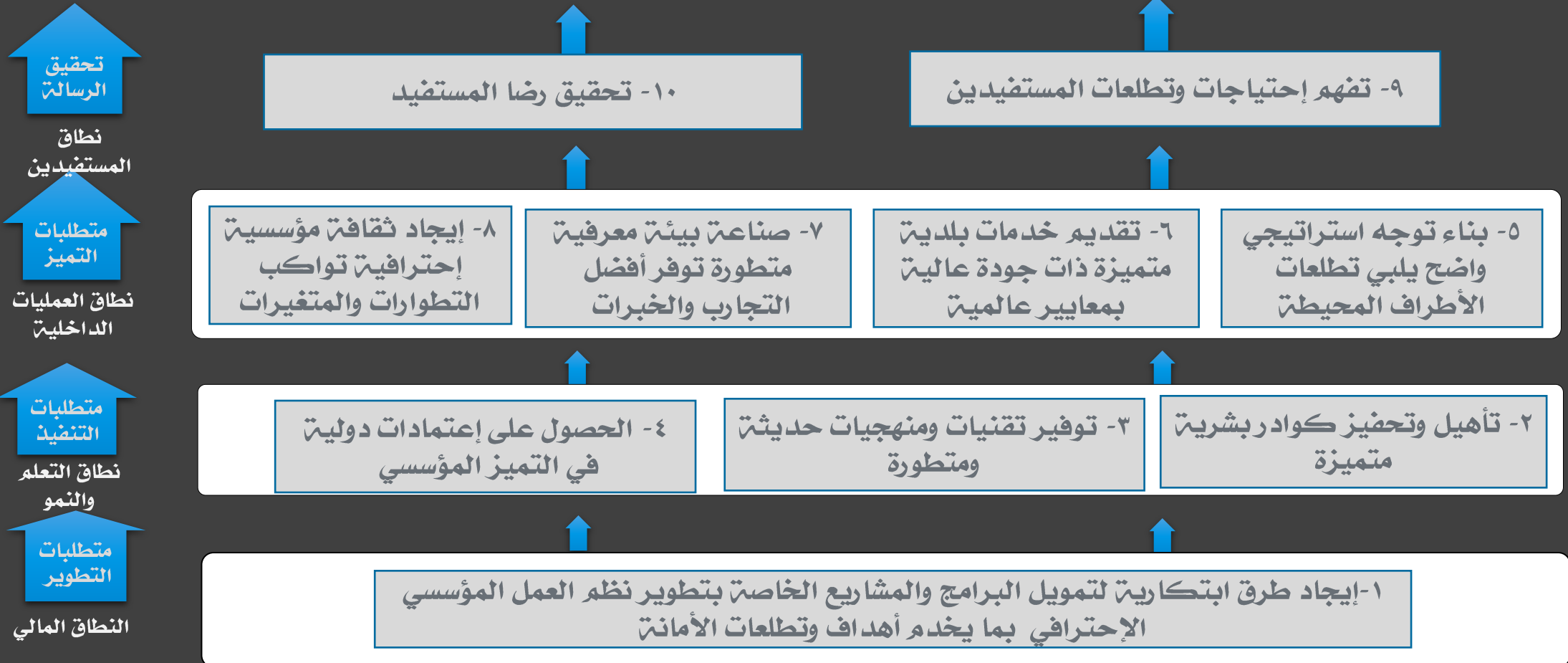
أهداف نطاق التعلم والنمو

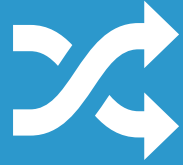
متطلبات لتوفير الامكانيات
المادية

أهداف النطاق المالي

الخارطة الإستراتيجية للإدارة

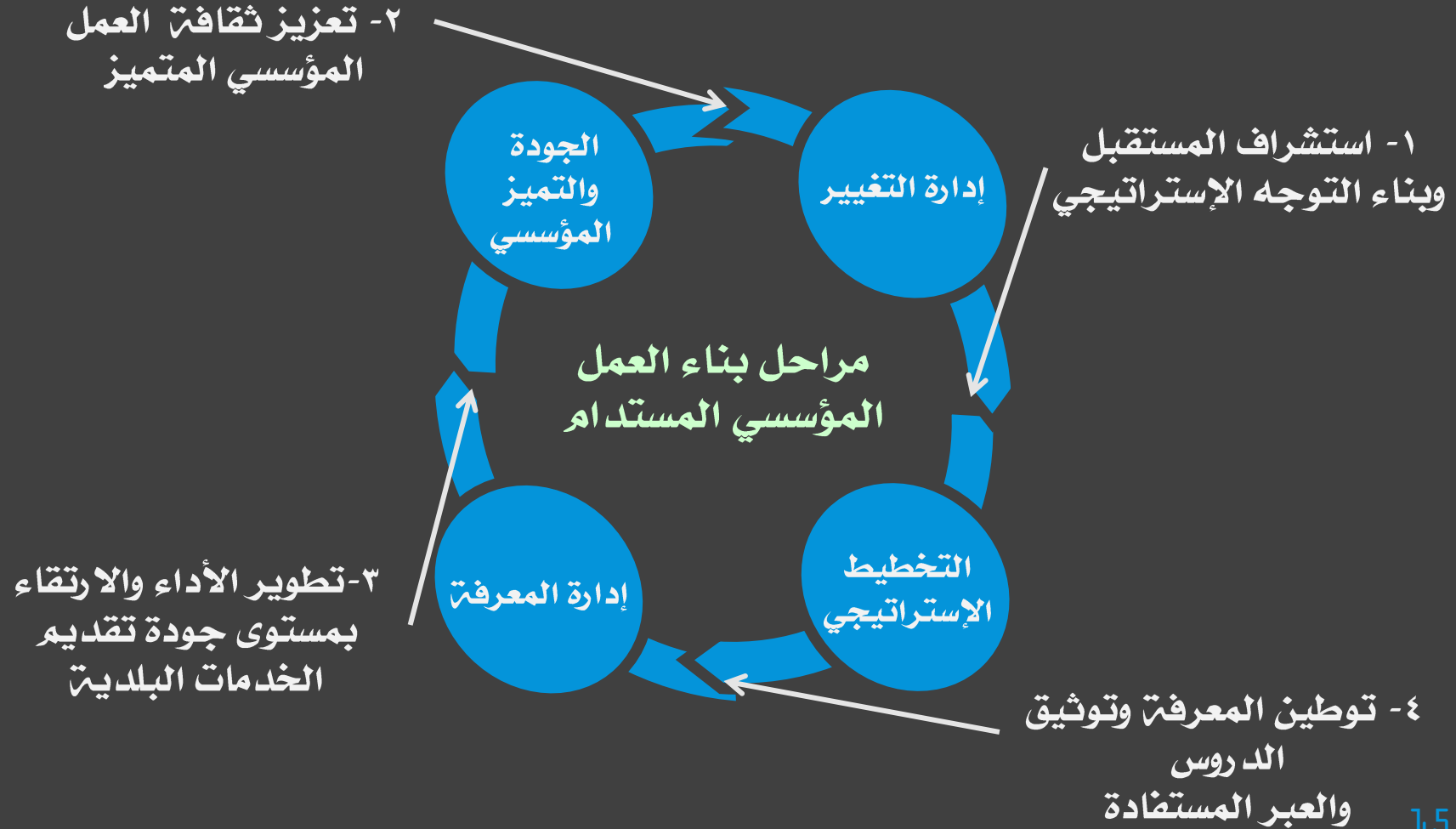
الرسالة: نحو عمل مؤسسي مُستدام يُسهّم في تنفيذ استراتيجية الأمانة بإقتدار من خلال حلول مبتكرة وشراكات فاعلة تعمل في بيئة احترافية





المحاور الرئيسية لبناء
عمل مؤسسي مُستدام

المراحل الرئيسية لبناء العمل المؤسسي المستدام



معايير النجاح الخاصة باستشراف المستقبل وبناء التوجه

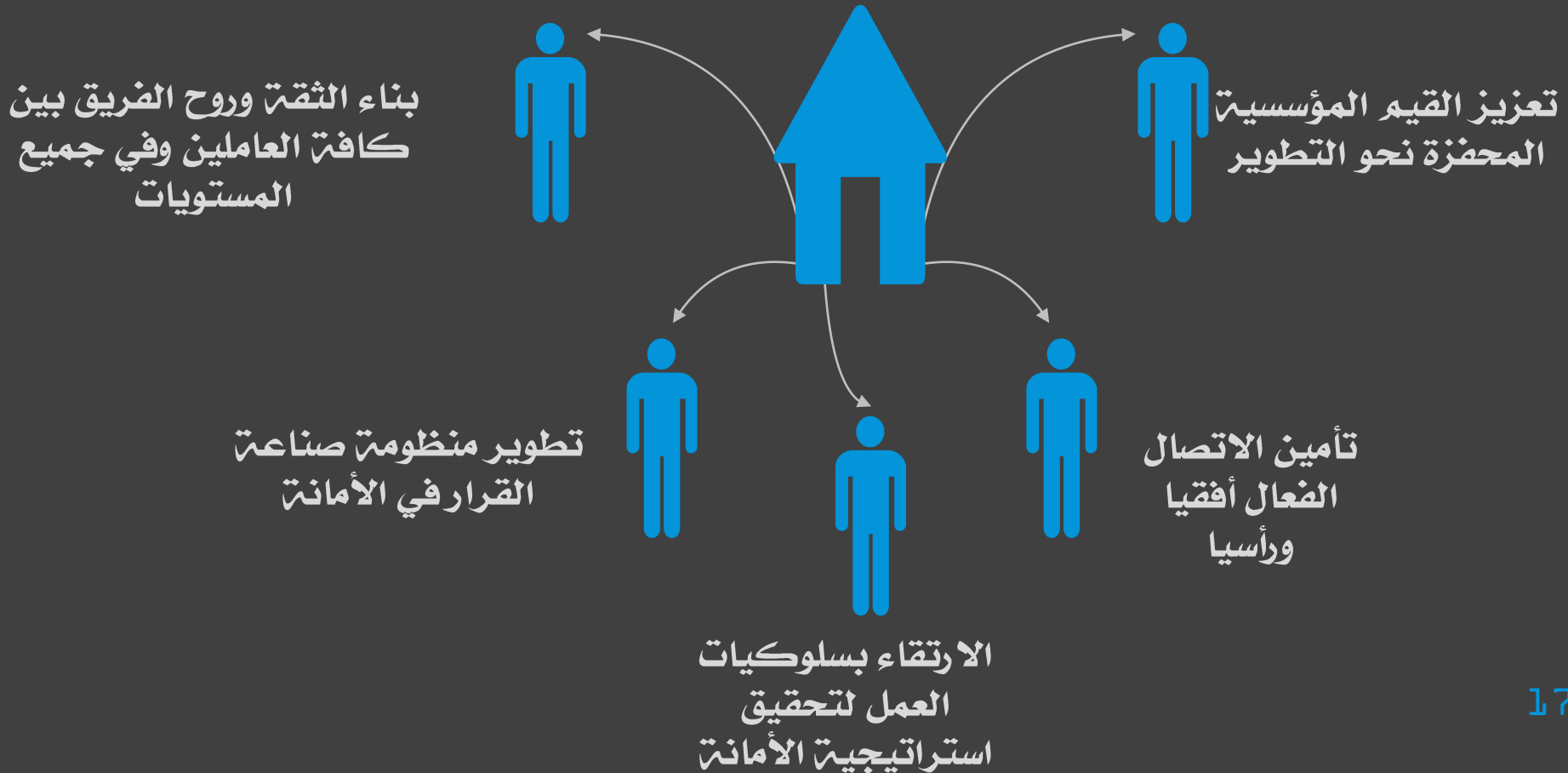
الإستراتيجي

■ ماهي عناصر النجاح الرئيسية الخاصة باستشراف المستقبل وبناء توجه استراتيجي فاعل؟



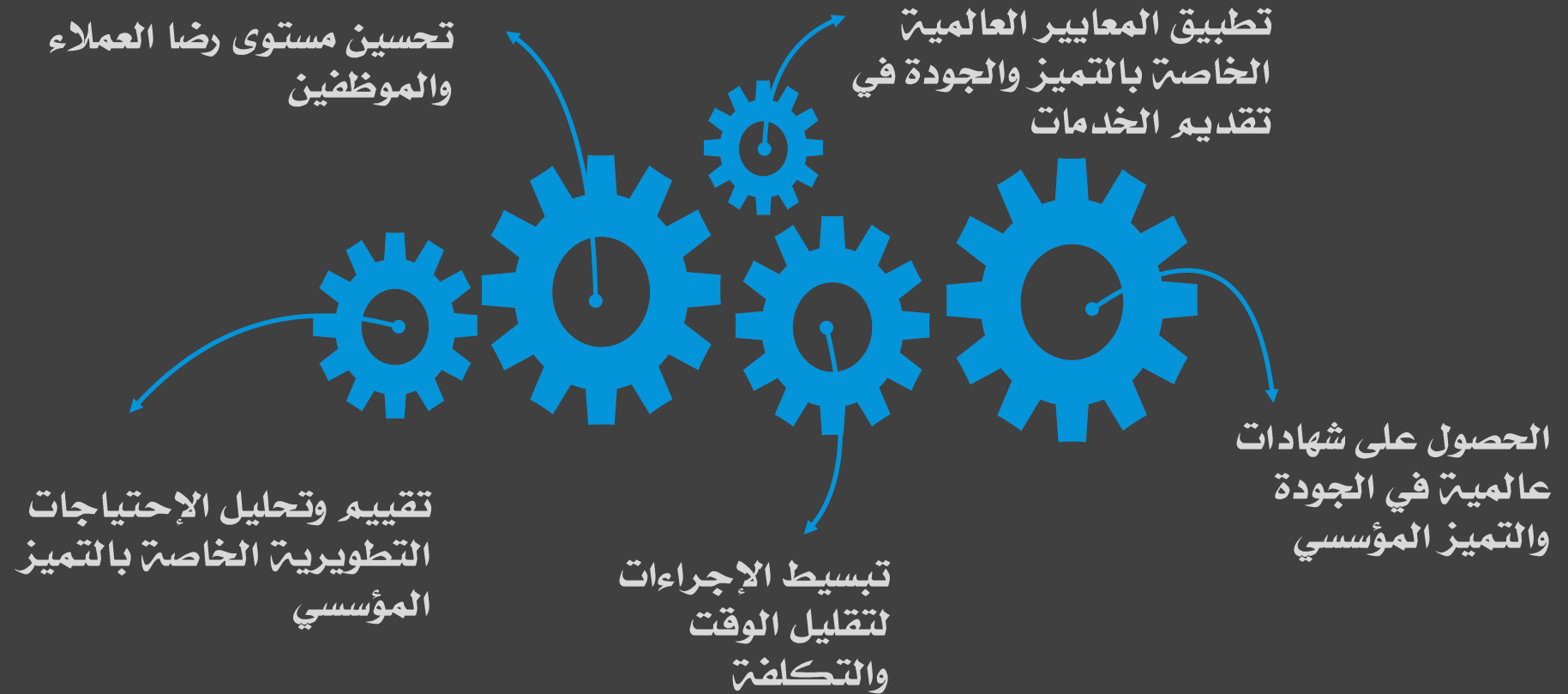
معايير بناء ثقافة العمل المؤسسي المتميز

ماهي عناصر النجاح الرئيسية الخاصة ببناء ثقافة إحترافية
حول نظم العمل المؤسسي المتميز؟



معايير تطوير الأداء والإرتقاء بجودة الخدمات البلدية

■ ماهي عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بتطوير الأداء والإرتقاء بمستوى جودة الخدمات البلدية؟



معايير توطين المعرفة وتوثيق الدروس والعبر المستفادة

■ ما هي عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بتوطين المعرفة وتوثيق الدروس والعبر المستفادة ؟

القدرة على رصد واقتباس الممارسات العالمية المتميزة

بناء مجتمع معرفي داخل الأمانة يتبادل الخبرات وقصص النجاح

توثيق كافة الخبرات والمعارف الخاصة بتنفيذ العمل

إدارة وتنظيم وفرز وتصنيف الوثائق

تسويق المعرفة وتوفيرها للمجتمع ومؤسساته





نموذج

المنظومة المتكاملة للتطوير المؤسسي