



أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY

الخطة الإستراتيجية الخمسية الأولى الشاملة لأمانة العاصمة المقدسة ١٤٣٦هـ - ١٤٤٠هـ

الأهداف الاستراتيجية:

الهدف الثاني :

توافق الموارد البشرية مع متطلبات الهيكل والتوصيف الوظيفي بما يحقق الأداء المتميز في بيئة عمل الأمانة

الهدف الأول :

استيفاء معايير الحوكمة وفق برنامج الأمر المتحدة الإنمائي UNDP

الهدف الرابع :

تطبيق المعايير العالمية لبلديات المدن الذكية في أمانة العاصمة المقدسة

الهدف الثالث :

كفاية الموارد المالية لمتطلبات الخطة الاستراتيجية للأمانة

الهدف السادس :

تحقيق التميز في هندسة العمليات بما يتوافق مع المعايير العالمية، ويلبي احتياجات العملاء ومتطلباتهم

الهدف الخامس :

وضوح وسهولة الخدمات البلدية بما يحقق أعلى معدل رضا للعملاء على مستوى الأمانات والبلديات في المملكة

الرؤية :

أن تكون مكة المكرمة من أفضل عشر مدن عالمية في الخدمات البلدية التي تحقق جودة الحياة بتقنيات وخبرات ذات معايير عالمية.

الرسالة :

خدمات بلدية راقية لساكني أم القرى وقاصديها

المبادئ الأساسية "القيم"

٥- التعاون والعمل بروح الفريق

٦- الشراكات

٧- الإبداع والابتكار

١- رقابة الله عز وجل

٢- استشعار شرف وقدسيتها مكة المكرمة

٣- الأمانة

٤- الإتقان