

٢٠١٨/٠٥/١٣م

١٤٣٩/٠٨/٢٧

حفظه الله

سعادة مساعد أمين العاصمة المقدسة للشؤون الإدارية والمالية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،،،،

تشرف إدارة مجمعات أم القرى الطبية بمكة المكرمة أن تعرض عليكم خدماتها الطبية المرموقه والتي تستطيع أن توفرها لجميع عملائكم من خلال فرعين (فرع الكعكيه بشارع ابراهيم الخليل & فرع أم الجود بجوار مبنى إدارة الشؤون الصحية)، كما نود أن نحيطكم علماً بأننا نمارس هذا النشاط منذ ٣٨ عاماً بالعاصمة المقدسة ولدينا القدرة والإمكانيات على أن تدرج منشأتنا ضمن قائمة مقدمي خدمات الرعاية الصحية المميزين في العاصمة المقدسة وذلك لما يتوفر لدينا من تخصصات تمكننا من تقديم غالبية خدمات الرعاية الصحية المختلفة والنادرة بأعلى درجات الثقة والجودة والكفاءة المهنيه، كما أن مراكزنا في الواقع وبالدليل الملموس تتميز عن غيرها من المجمعات الطبيه الأخرى في مدينة مكة المكرمة بأنها تقدم تلك الخدمات في معظم التخصصات الطبيه على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع (٧/٢٤) ولدينا المقومات والعوامل المساعدته التي تؤدي إلى إنجاز وتحقيق التميز في الأداء حيث يتوفر لدينا بمجمعاتنا أطباء من جنسيات وفئات مختلفه في أغلب التخصصات الطبيه سواء كانوا إستشاريين، أخصائيين، أطباء مقيمين أو عموم أو أطباء طوارئ مؤهلين لديهم خبرات من جهات مصنفة مرموقه دولياً.

عليه وبكل مصداقيه وثقة نوكد على أن مجمعات أم القرى الطبيه ستقوم على توفير الوقت والجهد على عملائكم الكرام وذلك بتوفير الرعاية الطبيه في معظم التخصصات المتنوعه تحت مظله واحده على مدار الساعه حيث وأن إدارة الشركة تخطط حالياً في إنشاء مركز جراحة اليوم الواحد تلبية لرغبة عملائها، وذلك بالطبع سيؤدى بالتبعية إلى ضمان الحفاظ على مدى رضاء عملائكم عن مستوى تقديم الخدمه الطبيه من كلا الطرفين كشركاء إستراتيجيين في النجاح مع استمرارية العطاء المثمر المشترك .

ويسعدنا أن نقدم لكم ملخص يفيد عن ما يميز مجمعات أم القرى الطبيه بمكة المكرمة كما يلي:-

(١) المستوى الإداري:

يتوفر في مجمعات أم القرى الطبيه طاقم إداري يتميز بالاحترافية والمهنية حيث أن جميع العاملين في الإدارة الآن لديهم من الشهادات الأكاديمية والخبرات العملية ما يؤهلهم للعمل والتميز في مجال إدارة المنشآت الطبيه، فلکم أن تعلموا أنه حتى على مستوى الإدارة العليا هم ليسوا فقط رجال أعمال ومستثمرين بل إنهم متخصصين علمياً في المجال الطبي والإداري خاصة في مجال إدارة الجودة الشاملة والمستشفيات وإدارة التأمين الصحي.

الهيكل الإداري لإدارة عقود الجهات الخارجية كما يلي :

الإسم	الوظيفة	كيفية التواصل
الدكتور / محمد على شير	المدير التنفيذي	drali@ummalquragroup.com جوال / ٥٥٥٥٠٩٤٦٢
الدكتور / أحمد محمد لبيب	مدير المجمعات الطبيه	pmuj@ummalquragroup.com جوال / ٥٥٥٩٦٥٩٧٥-٥٦١٩٨٨٩٦٥
السيد / محمد عادل	مدير قسم شركت التأمين والمطليات الطبيه	corporate@ummalquragroup.com جوال / ٥٩٠٥٧٩٠٦٤
السيد / هاني محفوظ	أخصائي تسويق	marketing@ummalquragroup.com جوال / ٥٩٢٠٠٠٨٨٥
السيد / عبدالعال أمين	مدير قسم المالية والمخالصات الطبيه	accounts@ummalquragroup.com جوال / ٥٥٠٧٩١٤٤١٥

(٢) المستوى الطبي:

يسعدنا أن نقدم لكم نخبة متميزة من الأطباء (إستشاريين ، أخصائيين) في أغلب التخصصات الطبية والتي تعمل على مدار الساعة (٧/٢٤)

ثلاث أطباء ذو خبرة عالية	عيادة الطب العام
أربعة أطباء طوارئ ذو خبرة مميزة	قسم الطوارئ والحالات الحرجة
ثلاثة أطباء (إستشاري، أخصائيين)	عيادة القلب والأوعية الدموية
أربعة أطباء (إستشاري، ثلاثة أخصائيين)	عيادة أمراض الباطنة والسكري
ثلاثة طبيبات متخصصات	عيادة النساء والولادة
طبيبان (إستشاري وأخصائي)	عيادة أمراض وجراحة الأنف والأذن والحنجرة
ثلاثة أطباء ذو خبرة عالية	عيادات الأسنان العامة
طبيب أسنان إستشاري وطبيب أسنان أخصائي	عيادات جراحة الوجه والفكين والتراكيبات والتعويضات السنية والتقويم
طبيبان (أخصائي وأخصائية)	عيادة الأطفال وحديثي الولادة
ثلاثة أطباء (إستشاري ، اثنين أخصائيين)	عيادة أمراض وجراحة العظام
طبيبان أخصائيان	عيادة أمراض وجراحة العيون
طبيبان (أخصائي وأخصائية)	عيادة الأشعة التشخيصية
طبيبان (أخصائيان)	عيادة الجراحة العامة والمنظير
طبيب أخصائي	عيادة أمراض الكلى ومركز الغسيل الكلوي
طبيبان (أخصائيان)	عيادة أمراض الكبد والجهاز الهضمي
طبيب أخصائي	عيادة الأمراض الصدرية والدرن
طبيبة أخصائية	عيادة الأمراض الجلدية والتناسلية
طبيب أخصائي	عيادة أمراض المخ والأعصاب وتخطيط المخ
طبيب أخصائي	عيادة الأمراض النفسية
طبيب أخصائي	عيادة أمراض وجراحة المسالك البولية

(حصرياً):

من بين كل المجمعات الطبية في مكة المكرمة فإن كل هذه التخصصات الطبية السالف ذكرها تتوفر جنباً إلى جنب مع الوحدات الطبية المتخصصة في مجمعات أم القرى الطبية والتي تعمل تحت إشراف تلك النخبة المميزة من الأطباء بشكل متواصل وهي كما يلي :-

- قسم الطوارئ والحالات الحرجة وخدمات الإسعاف (٧/٢٤).
- قسم طوارئ أمراض النساء والولادة وإستقبال حالات الولادة الطارئة (٧/٢٤) ... (حصرياً)
- وحدة الولادة الطبيعية والولادة بدون ألم ... (حصرياً)
- مختبر التحاليل الطبية والذي يعمل به طبيب متخصص في الباثولوجيا الإكلينيكية بالإضافة إلى سبعة أخصائيين مختبرات.
- وحدة الأشعة والموجات فوق الصوتية والأشعة المقطعية والرنين المغناطيسي المفتوح.
- وحدة الغسيل الدموي للكلية (حصرياً)
- وحدة فحص وظائف القلب (ECHO) ومراقبة إنزيمية ضربات القلب (HOLTER) (حصرياً) مكة المكرمة كلها حتى أن جهاز هولتر لا يتواجد في جميع المستشفيات الخاصة)
- وحدة فحص وظائف القلب عن طريق المري (Transesophageal Echocardiography) (حصرياً)
- وحدة الليزر والتجميل.
- وحدة جهاز منظار الجهاز الهضمي
- وحدة فحص ديناميكية التبول.
- وحدة تخطيط المخ والأعصاب.
- معمل تركيبات الأسنان.
- معرض نظارات أم القرى.
- صيدليتان لمراكز أم القرى الطبية (موقعين مختلفين بمكة المكرمة).

وبذلك نكون قد اتضح لكم بما لا يدع مجال للشك بأننا الأفضل على الإطلاق على جميع المستويات في مكة المكرمة.

ملاحظة:

نحيطكم علماً بأن مجمعات أم القرى الطبية لديها عقود اتفاق موثقة ومعتمدة من قبل الجهات الرسمية والمعنية بوزارة الصحة مع أكبر مستشفيات العاصمة المقدسة على إجراء جميع أنواع العمليات الجراحية الكبرى لعملائنا عن طريق جراحى أم القرى، وهذا يمكننا من إستقبال جميع العملاء الذين يحتاجون لمتل هذه الخدمات الجراحية بل ونستطيع توفيرها بشكل شامل وعلى أكمل وجه لعملائكم حيث تشمل هذه الإتفاقيات جميع تفاصيل الية إجراء العمليات الجراحية عن طريق جراحى أم القرى ومايلزمها من تنويم وما قد يتبعها من مضاعفات طبية.



وبناءً عليه فإننا نؤكد على حرصنا والتزامنا التام على أن نكون مقدمي خدمة مميزين في مكة المكرمة ، لذا يسعدنا أن نتقدم لكم بهذا العرض المميز وهو كالتالي:

- ١- خصم ٤٥% على جميع الكشوفات الطبيه في مختلف التخصصات.
- ٢- خصم ٣٠% على جميع الفحوصات الطبيه الداخليه.
- ٣- خصم ١٥% على جميع الفحوصات الطبيه الخارجيه.
- ٤- خصم ١٠% على خدمات الأسنان.
- ٥- خصم ١٥% على جميع العمليات الجراحية.

تنويه حصرى:

يمكننا عمل كروت مراجعة طبية لكل منسوبي الأمانة ولعائلاتهم من الدرجة الأولى حتى يتسنى لهم جميعاً التمتع بالخصومات الممنوحة على الخدمات الطبية المتوفرة لدينا بما يحقق الأهداف المأمولة لجميع الأطراف المعنية.

وبهذا العرض نأمل أن ينال على استحسانكم وإعجابكم وقبولكم وبه نبدأ سوياً مسيرة تقدم وتحقيق نتائج ملموسة نتيجة للتعاون المشترك والمثمر.

تفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير،،،،،،،

والله موفق والمستعان

د / أحمد محمد لبيب
مدير المجمع الطبيه

د / أحمد محمد لبيب

١٨٠٩٩



سعادة مدير عمال الموارد البشرية
مع التحية
صديقه دة مدير شؤون الموظفين
٩٧١